

## Reisvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die gesloten zijn met Lingua Italiana

### 1 Reisovereenkomst

Er is sprake van het tot stand komen van een reisovereenkomst als de Gast een reis van Lingua Italiana heeft geaccepteerd. De Gast kan dit doen door:

- het verzenden van het boekingsformulier via internet;
- een schriftelijk bericht via post, fax of e-mail;
- de telefoon met opgaaf van naam, adres en geboortedatum.

Lingua Italiana zal de boeking zo spoedig mogelijk en binnen 5 werkdagen schriftelijk aan de Gast bevestigen. Voor het tot stand komen van de reisovereenkomst wordt € 25,- aan boekingskosten in rekening gebracht.

### 2 Betaling Reissom

De gepubliceerde reissom geldt per persoon. In de reissom zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals deze in de publicaties zijn vermeld. Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW. Lingua Italiana is bevoegd prijzen te wijzigen, mits tussen de aanvaarding van de Gast en de aanvang van de reis sprake is van een termijn van langer dan 7 maanden.

Na ontvangst van de reisovereenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan dat gelijk is aan 35% van de totale overeengekomen reissom, tenzij in de betreffende overeenkomst anders is aangegeven. Dit bedrag wordt vermeerderd met boekingskosten en dient binnen 14 dagen te zijn voldaan.

Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor aanvang van de reis zijn voldaan. Als de Gast niet tijdig heeft betaald is de Gast in verzuim en wordt hij daar door Lingua Italiana schriftelijk op gewezen. De Gast heeft dan één week de gelegenheid om de betaling alsnog te voldoen. Indien de betaling wederom uitblijft, beschouwt Lingua Italiana de Reis als geannuleerd en is gerechtigd de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. Door de Gast reeds gedane betalingen worden verrekend met de annuleringsgelden.

In geval van aanvaarding van een reis door de Gast binnen een periode van acht weken voor aanvang van de reis, dient de gehele reissom per omgaande te worden voldaan.

### 3 Reisinformatie

De Gast dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort of een identiteitskaart en, in geval van eigen vervoer, een rijbewijs en groene kaart. Lingua Italiana zal aan de Gast uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de Reis de benodigde reisinformatie verstrekken.

### 4 Verzekering

De Gast wordt geacht een reis- en annuleringsverzekering te hebben afgesloten.

### 5 Wijzigingen door de Gast

Tussentijdse wijzigingen zijn alleen mogelijk in overleg met Lingua Italiana. De kosten bedragen € 25,- per wijziging en zijn voor rekening van de Gast. Ook kan de Gast tijdig voor aanvang van de reis zich laten vervangen door een andere gast. Voorwaarde hiervoor is dat de andere gast de reisvoorwaarden onverkort accepteert.

### 6 Minimum aantal deelnemers en opzegging door Lingua Italiana

Lingua Italiana behoudt zich het recht voor een reis bij onvoldoende deelname te annuleren. Lingua Italiana heeft het recht de

overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, vermeld in de publicatie. Dit recht tot annuleren kan worden gebruikt als er voor één reis minder dan zeven gasten hebben geboekt. De Gast krijgt van een annulering uiterlijk twee weken voor aanvang van de reis, maar doorgaans eerder, bericht. Lingua Italiana zal dan per omgaande het reeds betaalde deel van de reissom restitueren.

In geval van gewichtige omstandigheden heeft Lingua Italiana ook het recht de reisovereenkomst te ontbinden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Lingua Italiana aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevraagd.

## 7 Annulering

Wanneer de Gast een aanvaarde reis annuleert, is deze de volgende bedragen, naast de boekingskosten, verschuldigd:

- uiterlijk 6 weken voor vertrek de aanbetaling van 35% van de reissom;
- uiterlijk 3 weken voor vertrek 60% van de reissom;
- uiterlijk 1 week voor vertrek: 90% van de reissom;
- binnen 7 dagen voor vertrek, op de dag van vertrek of later: 100% van de reissom.

Een annulering of wijziging door de Gast wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren en kan gedaan worden via aangetekend schrijven of per fax welke bevestigd wordt door Lingua Italiana. Annuleringen of wijzigingen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

## 8 Aansprakelijkheid

Lingua Italiana is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de reisovereenkomst naar de verwachtingen die de Gast op grond van de reisinformatie redelijkerwijs mag hebben. Lingua Italiana aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Gast, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheid en de lichamelijke conditie van de Gast;
- schade als gevolg van het wijzigingen van het reisprogramma door overmacht en omstandigheden buiten de schuld van Lingua Italiana;
- schade als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Lingua Italiana, of die krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Lingua Italiana kunnen worden toegerekend;
- schade als gevolg van oorlogshandelingen, stakingen, politieke omstandigheden, mechanische pech, natuurrampen of andere oorzaken waarbij sprake is van overmacht en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden vermeden; verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen;
- schade waarvoor de reis- en/of annuleringsverzekering een dekking biedt. Als, om welke reden dan ook, Lingua Italiana schadeplichtig is, dan beperkt de aansprakelijkheid zich tot een vergoeding van maximaal de hoogte van de reissom. Tenzij Lingua Italiana in de uitvoering van de reisovereenkomst grove nalatigheid kan worden verweten.

## 9 Rente en incassokosten

Bij het uitblijven van een tijdige betaling van de reissom, is er aan Lingua Italiana rente verschuldigd over de hoofdsom. Deze rente bedraagt 1% over iedere maand of gedeelte van een maand vertraging. Verder is de Gast gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 45,40.

## 10 Klachten

Als er ondanks alle inspanningen en zorg van Lingua Italiana, een Gast een tekortkoming heeft geconstateerd en een klacht wenst in te dienen, dan dient de klacht ter plaatse bij direct te worden gemeld aan Lingua Italiana, via de aan de reis toegewezen gastvrouw. Op deze manier kan Lingua Italiana zo spoedig mogelijk tot een passende oplossing te komen. Als de tekortkoming niet tot tevredenheid van de Gast is opgelost, dient de Gast een klacht in te dienen bij Lingua Italiana binnen vier weken na afloop van de Reis schriftelijk en onderbouwd in te dienen. Als blijkt dat de Gast zich niet aan de directe meldingsplicht heeft gehouden en daardoor Lingua Italiana niet in staat heeft gesteld een oplossing te bieden, verliest de Gast een eventueel recht op schadevergoeding. Klachten die niet binnen de gestelde termijn van vier weken zijn ingediend, hoeven door Lingua Italiana niet in behandeling te worden nemen.

## 11 Voorbehoud

Fouten en vergissingen in het aanbod van Reizen binden Lingua Italiana niet.